

Política de Uso Aceitável (PUA)

Favor observar que a versão atualizada desta Política de Uso Aceitável será aplicada ao uso de qualquer serviço da Avalara a partir de 1º de janeiro de 2021.

Última atualização em 1º de janeiro de 2021.

Esta Política de Uso Aceitável (“**PUA**”) rege o acesso, uso ou recebimento pelo Cliente dos serviços da Avalara e o acesso ou uso do Cliente à Tecnologia Avalara, abaixo definida.

1. Definições. Os termos em letras maiúsculas nesta PUA têm os seguintes significados:

“**Avalara**” significa Avalara, Inc. e suas Afiliadas.

“**Cliente**” significa uma pessoa jurídica que adquire ou usa os serviços da Avalara (incluindo serviços profissionais).

“**Tecnologia Avalara**” significa a tecnologia e propriedade intelectual usadas no fornecimento dos produtos e serviços oferecidos pela Avalara, incluindo programas de computador (software), conectores, websites, redes e equipamentos. A Tecnologia Avalara não inclui aplicativos de terceiros.

“**Afiliado**” significa uma sociedade que controla, é controlada ou está sob o controle comum da Avalara. Para esta definição, “controle” significa a propriedade direta ou indireta de mais de 50% dos direitos de voto da sociedade em questão.

“**Malware**” significa a programação (código, scripts, conteúdo ativo e outro software) que é projetada para interromper ou recusar a operação, reunir ou transmitir informações sobre um usuário que leva à perda de privacidade ou exploração, ou à obtenção de acesso não autorizado a recursos do sistema, ou que de outra forma exiba comportamento abusivo. Malware inclui vírus de computador, worms, trojans, spyware, adware, scareware, crimeware, rootkits e outros softwares ou programas maliciosos ou indesejados.

2. Uso dos Serviços. O Cliente não poderá:

- Interferir ou tentar interferir de qualquer maneira na funcionalidade, integridade ou funcionamento adequado dos serviços da Avalara ou da Tecnologia Avalara;
- Fazer o upload de material para os serviços da Avalara ou para a Tecnologia Avalara, ou usar os Serviços da Avalara para armazenar ou transmitir materiais em violação a direitos de terceiros;
- Fazer o upload de Malware para a Tecnologia Avalara ou usar os serviços da Avalara para armazenar, transmitir ou distribuir qualquer Malware.
- Interferir ou tentar interferir com quaisquer dados de terceiros armazenados ou processados pelos serviços da Avalara ou da Tecnologia Avalara ou tentar obter acesso não autorizado aos serviços da Avalara ou à Tecnologia Avalara;
- Tentar sondar, escanear, penetrar ou testar a vulnerabilidade do sistema ou da rede da Tecnologia Avalara, ou tentar escapar, evitar ou violar as medidas de segurança ou de autenticação da Avalara, seja por técnicas passivas ou invasivas, ou por engenharia social, sem consentimento prévio e por escrito da Avalara.

3. Recursos compartilhados. O Cliente não poderá usar os serviços da Avalara ou a Tecnologia Avalara de forma que interfira desnecessariamente no funcionamento normal, ou que consuma uma parcela desproporcional dos recursos da Avalara. Por exemplo, a Avalara pode exigir que o Cliente repare uma anormalidade de codificação em seu código de integração se tal anormalidade causar conflitos desnecessários do uso da Tecnologia Avalara com outros clientes dos serviços e da Tecnologia Avalara. O Cliente concorda que a Avalara pode colocar em quarentena ou excluir qualquer dado armazenado nos serviços da Avalara ou na Tecnologia Avalara se os dados forem (i) infectados com qualquer Malware ou forem corrompidos, ou (ii) tiver o potencial de infectar ou corromper (x) a tecnologia Avalara ou os serviços da Avalara ou (y) dados de terceiros que são armazenados ou acessados via Tecnologia Avalara ou

serviços da Avalara. O Cliente deve cumprir quaisquer requisitos de segurança por escrito ou de acesso à rede que a Avalara fornecer ao Cliente em conexão com o uso dos serviços.

4. Outras Redes. O Cliente deve observar as regras de quaisquer redes que acesse ou das quais participe ao usar os serviços da Avalara.

5. Abuso. O Cliente não deve usar os serviços da Avalara ou da Tecnologia Avalara para se envolver em e/ou promover comportamentos ilegais, abusivos ou irresponsáveis, incluindo:

- Monitoramento não autorizado, acesso ou uso de dados, sistemas ou redes, incluindo qualquer tentativa de sondar, digitalizar ou testar a vulnerabilidade de um sistema ou rede ou violar medidas de segurança ou autenticação sem autorização expressa do proprietário do sistema ou da rede;
- Interferência no serviço a qualquer usuário da Tecnologia Avalara ou dos serviços da Avalara através de uma negação de serviço de ataque;
- Uso de uma conta de internet ou computador sem autorização do proprietário;
- Coletar ou usar endereços de e-mails, nomes ou outros identificadores de telas sem o consentimento da pessoa identificada (incluindo fraudes, esquemas de Internet, roubo de senhas, spidering e técnica de harvesting);
- Coletar ou usar informações sem o consentimento do proprietário da informação;
- Uso de qualquer informação falsa, enganosa ou inverídica em um e-mail ou em uma postagem de grupo de notícias relative ao pacote TCP/IP;
- Envolver-se em qualquer conduta que possa resultar em retaliação contra a Tecnologia Avalara ou funcionários, executivos, diretores ou agentes de Afiliadas da Avalara, incluindo o envolvimento em comportamento que resulte em qualquer serviço ou prestador de serviços da Avalara ser alvo de serviços de ataque.

6. Conteúdo ofensivo. O cliente não deve publicar, transmitir ou armazenar, na ou através da Tecnologia Avalara, serviços da Avalara, tecnologia ou sistema de qualquer provedor de serviços, qualquer conteúdo ou links para qualquer conteúdo que a Avalara acredite razoavelmente que:

- Seja obsceno;
- Tenha conteúdo violento ou manifestações de ódio, ou seja violento, incite e/ou ameace a violência;
- Seja injusto ou enganoso nos termos das leis de proteção ao consumidor de qualquer jurisdição;
- Seja difamatório ou viole a privacidade de uma pessoa;
- Crie um risco para a segurança ou saúde de uma pessoa, crie um risco para a segurança ou saúde pública, seja contrário à lei aplicável ou interfira com uma investigação legal;
- Exponha indevidamente segredos comerciais ou outras informações confidenciais ou de propriedade de outra pessoa ou entidade;
- Destina-se a ajudar outros a violar as proteções técnicas de direitos autorais;
- Viola direitos autorais de outra pessoa ou entidade, marca comercial ou de serviço, patente ou outro direito de propriedade;
- Seja ilegal ou solicite conduta que seja ilegal consoante às normas aplicáveis ao consumidor ou à Avalara; ou às suas Afiliadas; ou
- Seja de outra forma malicioso, fraudulento ou passível de resultar em retaliação contra a Avalara ou suas Afiliadas por visualizadores ou destinatários.

7. Suspensão ou rescisão do serviço. Caso o Cliente viole essa PUA, a Avalara poderá suspender ou encerrar o acesso e o uso do

Cliente aos serviços da Avalara. O cliente não possui direito a qualquer crédito ou outra compensação por qualquer interrupção ou rescisão do serviço resultante da sua violação à PUA.