

Avalara verpflichtet sich, die Privatsphäre von Personen zu schützen, deren personenbezogene Daten wir erheben („Sie“ oder „Ihr“). Avalara kann personenbezogene Daten von Personen sammeln, die sich registrieren, um die Dienste, Anwendungen und Programme von Avalara („Dienste“) zu nutzen, sowie von Personen, die unsere Website besuchen, Informationen anfordern, von potenziellen Kundinnen und Kunden und von Teilnehmenden unserer Veranstaltungen. Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie Avalara, seine Tochtergesellschaften und seine verbundenen Unternehmen („Avalara“ oder „wir“) personenbezogene Daten erheben, verwenden und offenlegen und welche Optionen Avalara hinsichtlich der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten bietet.

Erhobene personenbezogene Daten

Von Ihnen erhobene Daten:

Avalara erhebt personenbezogene Daten direkt von Ihnen, zum Beispiel wenn Sie sich über einen der Dienste von Avalara informieren oder eine E-Mail an Avalara senden, oder aus Ihren Interaktionen mit unserer Website, unseren Produkten oder Diensten. Zu den Details gehören:

Kategorie personenbezogener Daten	Zweck	Durch Datenverarbeitung ermöglichter Dienst
Kontaktdaten.	Wenn Sie sich nach unseren Diensten erkundigen, sich für eine Veranstaltung oder ein Seminar anmelden, Inhalte wie Whitepapers herunterladen, mit uns per E-Mail kommunizieren oder an einem Live-Chat teilnehmen, können wir Ihre Kontaktdaten wie Ihren Namen, Ihre Firma, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihre Faxnummer und Ihre E-Mail-Adresse erfassen. Wenn Ihr Unternehmen die Dienste nutzt und wir Ihnen ein Konto bereitstellen, können wir Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und die zugehörige IP-Adresse im Rahmen der Nutzung der Dienste durch Ihr Unternehmen erfassen.	Kontoerstellung, Anmeldung, Kontoverwaltung, dienstbezogene Kommunikation.
Rechnungsdaten.	Wenn Sie Dienste erwerben oder sich für eine Veranstaltung anmelden, können wir Rechnungs- und Zahlungsinformationen erfassen.	Ermöglichung des Kaufs von Diensten
Geräte- und Nutzungsdaten.	Wenn Sie unsere Website oder unsere Dienste nutzen, können wir auch automatisch Daten über Ihr Gerät sowie über Ihre Nutzung und Ihre Aktivitäten	Dienst-Performance und Funktionalität Sicherheit und Betrugsprävention

	auf unserer Website und unseren Diensten erfassen. Zum Beispiel erfassen wir den Typ des Betriebssystems Ihres Geräts, die IP-Adresse, Geräteidentifikatoren, den Browsertyp, den Gerätetyp, den Domännennamen, die Zugriffszeiten und die Dauer des Besuchs sowie andere Informationen.	Analysen und Nutzungsinformationen Personalisierung der Benutzererfahrung Einhaltung von Vorschriften und Berichterstattung
Daten aus unseren mobilen Apps.	Wenn Sie unsere mobilen Dienste nutzen, erfassen wir möglicherweise Ihre Kontaktdaten, den geografischen Standort des Geräts, die geografischen Standorte, die Sie unseren Diensten zur Verfügung stellen, sowie geografische Gebiete, die von Ihrer IP-Adresse abgeleitet sind. Wir können auch Informationen über Ihre Rechnungen erfassen, z. B. Postadressen, Rechnungsnummern, Nummern der Freistellungszertifikate, Artikelbeschreibungen, Mengen und Beträge.	Ermöglichung der kontobezogenen Kommunikation Bereitstellung standortbezogener Dienste Rechnungsvorgang ermöglichen
Chat-Daten.	Wenn Sie einen Live-Chat starten, erstellt Avalara ein Protokoll über Ihre Interaktion mit den Chat-Agenten von Avalara.	Kundensupport und Problemlösung Qualitätssicherung der Dienste und Schulungen der Vertreterinnen und Vertreter Prüfung und rechtliche Compliance
Cookies und andere Technologien.	Wenn Sie auf unserer Website navigieren, können wir Cookies oder andere Technologien verwenden, um Daten über Ihr Gerät und Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu erfassen. Für weitere Informationen über die von uns verwendeten Cookies und anderen Technologien, die von uns erfassten Daten und Ihre Optionen klicken Sie bitte hier.	Aufrechterhaltung von Benutzersitzungen während der Anmeldung Serverleistung Speichern von Benutzerschnittstellenanpassungen Einwilligungsmanagement

Personenbezogene Daten aus anderen Quellen:

Avalara kann auch personenbezogene Daten aus anderen Quellen erfassen, einschließlich von Dritten, von denen wir Daten erworben haben, und wir können diese Daten mit Daten kombinieren, die wir bereits über Sie haben. Zum Beispiel können wir personenbezogene Daten von folgenden Parteien erheben:

Partnern. Avalara kann sich an gemeinsamen Marketingaktivitäten oder Veranstaltungssponsoring mit unseren Drittpartnern beteiligen, und wir können bei diesen Aktivitäten personenbezogene Daten über Sie erfassen. Wir erlauben Partnern auch, Avalara Personen zu empfehlen, die daran interessiert sind, mehr über die Dienste von Avalara zu erfahren. Wir verlassen uns darauf, dass unsere Partner Ihre Einwilligung einholen, bevor sie Ihre personenbezogenen Daten an uns weitergeben.

Diensteanbietern. Avalara kann auch mit Drittanbietern zusammenarbeiten, die uns helfen zu verstehen, wie unsere Kundinnen und Kunden die Dienste von Avalara nutzen.

So verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten

Avalara verwendet Ihre Daten wie folgt:

Bei der Kommunikation mit Ihnen. Die Website von Avalara ermöglicht es Ihnen, Whitepapers herunterzuladen, Formulare auszufüllen, um weitere Informationen zu unseren Diensten zu erhalten, und mit uns über unsere Chat-Funktion in Kontakt zu treten. Sie können sich auch für die Teilnahme an Online-Seminaren oder Präsenzveranstaltungen anmelden. Wir verwenden diese Informationen, um Ihnen das angeforderte Material zur Verfügung zu stellen, um mit Ihnen über Ihr Interesse an den Diensten in Kontakt zu treten oder um Sie für die von Ihnen angeforderte Veranstaltung anzumelden. Wir können personenbezogene Daten auch verwenden, um Sie und Ihre Präferenzen zu verstehen, sodass wir Ihre Benutzererfahrung verbessern und Ihnen Informationen über Avalara, unsere verbundenen Unternehmen und unsere Partner senden können, z. B. Informationen über Werbeaktionen oder Veranstaltungen.

Avalara kann auch personenbezogene Daten aus anderen Quellen erhalten, darunter auch Dritte, von denen wir Daten erworben haben, und diese Daten mit den Daten kombinieren, die wir bereits über Sie haben. Dies hilft uns, unsere Aufzeichnungen zu aktualisieren, zu erweitern und zu analysieren, neue Kundinnen und Kunden zu identifizieren und gezieltere Werbung zu erstellen, um Produkte und Dienste anzubieten, die für Sie von Interesse sein könnten.

Wenn Sie Avalara auf Social-Media-Websites Dritter folgen oder „ liken“, können wir Ihr öffentliches Profil sehen und Werbung direkt an Sie richten.

Werbung. Wir können über Cookies und andere Technologien erfasste Daten verwenden, um unsere Werbung auf anderen Seiten zu verwalten oder Ihnen Angebote oder Werbeanzeigen, einschließlich für Dienste von Drittanbietern, basierend auf Ihren Browsing-Aktivitäten und Interessen bereitzustellen. Für weitere Details klicken Sie bitte [hier](#).

Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung (Benutzer im EWR und im Vereinigten Königreich). Wir erfassen und verarbeiten Informationen über Benutzer mit Sitz im Europäischen Wirtschaftsraum („EWR“) und im Vereinigten Königreich („UK“), wenn wir die Grundlage haben, dies gemäß den geltenden Gesetzen zu tun. Avalara stützt sich bei der Verarbeitung Ihrer Daten auf eine der folgenden vier Rechtsgrundlagen:

- Vertrag. Wenn Sie oder Ihr Unternehmen einen Vertrag mit uns abschließen, werden wir Ihre Daten verarbeiten, um die Bedingungen unseres Vertrags zu erfüllen.
- Berechtigtes Interesse. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, die Sicherheit und den Schutz unserer Dienste zu gewährleisten, die Dienste zu betreiben und zu verbessern, unsere Kundinnen und Kunden zu unterstützen, die Dienste zu vermarkten und zu bewerben sowie unsere Interessen zu schützen.
- Einwilligung. In einigen Fällen erteilen Sie uns die Einwilligung, Ihre Daten für einen bestimmten Zweck zu verwenden.
- Gesetzliche Verpflichtung. Wir sind möglicherweise verpflichtet, Ihre Daten zu verarbeiten, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen.

- Benutzer im EWR- und im Vereinigten Königreich haben eine Reihe von Rechten in Bezug auf ihre von Avalara verarbeiteten personenbezogenen Daten. Personen, die im EWR oder Vereinigten Königreich wohnen, können eine Zusammenfassung dieser Rechte in dieser Datenschutzerklärung einsehen.

So speichern wir Ihre personenbezogenen Daten

Speicherung und Löschung von Daten. Avalara und unsere Dienstanbieter speichern die personenbezogenen Daten von Benutzern im EWR und Vereinigten Königreich für die Zeit, die erforderlich ist, um die Zwecke zu erreichen, für die die Informationen erfasst werden, gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr speichern oder verwenden müssen, um vertraglichen, gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtungen nachzukommen, denen wir unterliegen (zum Beispiel gesetzliche Aufbewahrungsfristen oder Aufbewahrung von Nachweisen innerhalb der gesetzlichen Verjährungsfristen) oder für andere Zwecke gemäß geltendem Recht, werden wir sie aus unseren Systemen und Aufzeichnungen entfernen oder Schritte unternehmen, um sie ordnungsgemäß zu anonymisieren, sodass Sie nicht mehr identifiziert werden können.

Warum wir personenbezogene Daten weitergeben

Dienstanbieter. Avalara kann Ihre Daten an unsere beauftragten Dienstanbieter und Lieferanten weitergeben, damit diese Dienstanbieter und Lieferanten Dienste in unserem Namen erbringen können. Beispielsweise nutzen wir eine Customer Relationship Management-Plattform oder Datenanalyseplattform von Drittanbietern, um Daten zu organisieren und unsere Kunden und potenziellen Kunden besser zu verstehen. Diese Dienstanbieter sind nur insoweit befugt, Ihre Daten zu verwenden, wie es für die Erbringung der von uns angeforderten Dienste erforderlich ist. Wir können personenbezogene Daten auch an soziale Netzwerke wie LinkedIn weitergeben, um auf diesen Websites Marketing und Werbung zu betreiben. Sofern in dieser Datenschutzerklärung nicht anders beschrieben, teilt, verkauft, vermietet oder handelt Avalara keine Daten mit Dritten zu deren Werbezwecken.

Verbundene Unternehmen und Tochtergesellschaften. Wir können Ihre Daten an unsere Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen (die Unternehmen unter gemeinsamer Kontrolle) weitergeben, um die von Ihnen angeforderten Dienste zu erbringen, wie z. B. Kundenservice, Marketing, technische Operationen und Kontoverwaltungszwecke.

Avalara-Partner. Das umfangreiche Partnernetzwerk von Avalara bietet eine breite Palette von Integrationen, die es unseren Dienstern ermöglichen, sich mit Software von Drittanbietern zu verbinden. Wir können Ihre Daten an diese Partner weitergeben, um unsere gemeinsamen Kunden und Kundinnen zu unterstützen. Wir können Ihre Daten auch an Partner von uns weitergeben, die Veranstaltungen mitfinanzieren, an denen Sie teilnehmen möchten.

Abrechnung. Avalara nutzt einen Drittanbieter-Service, um die Kreditkartenverarbeitung zu verwalten. Diesem Dienstanbieter ist es nicht gestattet, Rechnungsdaten zu speichern, aufzubewahren oder zu verwenden, außer zum alleinigen Zweck der Kreditkartenverarbeitung in unserem Namen.

Erzwungene Offenlegung. Avalara behält sich das Recht vor, Ihre Daten weiterzugeben, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder um einem Gerichtsverfahren, einem Gerichtsbeschluss oder einem gültigen Rechtsverfahren nachzukommen. Wir können Ihre Daten zudem offenlegen, um die Rechte und das Eigentum von Avalara, unseren Vertretungen, Mitarbeitenden, Partnern, Kundinnen und Kunden zu schützen, unter anderem, um einen Angriff auf unsere Systeme oder unser Netzwerk zu verhindern oder zu stoppen oder um Spam oder Versuche, unsere Benutzerinnen und Benutzer zu betrügen, zu verhindern. Schließlich müssen wir Ihre Daten möglicherweise auch im Zusammenhang mit oder während der Verhandlung einer Fusion, Finanzierung, Übernahme, Insolvenz, Auflösung, Transaktion oder eines Verfahrens im Zusammenhang mit dem Verkauf, der Übertragung, der Veräußerung oder der Offenlegung unseres gesamten Geschäfts oder Vermögens oder eines Teils davon an ein anderes Unternehmen offenlegen.

Ihre Rechte als betroffene Person

Personen mit Wohnsitz im Europäischen Wirtschaftsraum („EWR“) und im Vereinigten Königreich haben eine Reihe von Rechten in Bezug auf ihre von Avalara verarbeiteten personenbezogenen Daten. Diese sind im Folgenden zusammengefasst. Bitte beachten Sie,

dass die Ausübung dieser Rechte bestimmten Anforderungen und Bedingungen unterliegt, wie in den geltenden Gesetzen festgelegt. Diese Rechte können unter bestimmten Umständen auch eingeschränkt sein, z. B. wenn die Erfüllung einer Anfrage personenbezogene Daten über eine andere Person preisgeben oder die Rechte einer anderen Person (einschließlich Avalara) verletzen würde oder wenn eine Person uns auffordert, Daten zu löschen, zu deren Aufbewahrung wir gesetzlich verpflichtet sind oder an deren Aufbewahrung wir ein zwingendes berechtigtes Interesse haben. Relevante Ausnahmen sind, soweit zutreffend, in der Verordnung (EU) 2016/679 (der Datenschutz-Grundverordnung oder „DSGVO“), der im Vereinigten Königreich beibehaltenen Version der DSGVO, wie sie durch den Data Protection Act 2018 umgesetzt wurde, und in den geltenden lokalen Gesetzen enthalten. Wir werden Personen über alle relevanten Ausnahmen informieren, auf die wir uns bei der Beantwortung von eingegangenen Anfragen stützen.

1. **Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht, von Avalara eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, und, wenn dies der Fall ist, Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten zu verlangen. Die Zugangsinformationen umfassen – unter anderem – die Zwecke der Verarbeitung, die Kategorien der betroffenen personenbezogenen Daten und die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen gegenüber die personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder offengelegt werden. Sie haben das Recht, eine Kopie der personenbezogenen Daten zu erhalten, die verarbeitet werden. Vorbehaltlich der geltenden Gesetze können wir, basierend auf den Verwaltungskosten, eine angemessene Gebühr für Kopien erheben.
2. **Recht auf Berichtigung:** Sie haben das Recht, von Avalara die Berichtigung falscher personenbezogener Daten, die Sie betreffen, zu verlangen. Je nach Zweck der Verarbeitung haben Sie möglicherweise das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen, auch durch eine ergänzende Erklärung.
3. **Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“):** Sie haben das Recht, von Avalara das Löschen Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
4. **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. In diesem Fall würden diese Daten markiert und von Avalara nur für bestimmte Zwecke verarbeitet werden.
5. **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, die personenbezogenen Daten, die Sie Avalara zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie haben das Recht, die personenbezogenen Daten ohne Behinderung durch uns an eine andere Stelle zu übermitteln.
6. **Widerspruchsrecht:** *Sie haben möglicherweise das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Avalara Widerspruch einzulegen, und wir können verpflichtet sein, Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zu verarbeiten. Wenn Sie ein Widerspruchsrecht haben und dieses Recht ausüben, werden Ihre personenbezogenen Daten von Avalara für solche Zwecke nicht mehr verarbeitet. Die Ausübung dieses Rechts verursacht keine Kosten. Ein solches Widerspruchsrecht besteht möglicherweise nicht, insbesondere wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich ist, um vor Vertragsschluss Maßnahmen zu ergreifen oder einen bereits geschlossenen Vertrag zu erfüllen.*

Wenn Sie diese Rechte ausüben möchten oder wenn Sie Fragen oder Beschwerden zu dieser Mitteilung haben, senden Sie uns bitte eine E-Mail an dataprivacy@avalara.com.

Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für Datenschutzfragen einzureichen.

So verwalten wir Ihre personenbezogenen Daten

Kommunikationspräferenzen. Wenn Sie von Avalara Werbemitteilungen per E-Mail erhalten haben und zukünftige Mitteilungen abbestellen möchten, können Sie auf den Link „Abbestellen“ klicken, der sich am Ende der E-Mail-Nachricht befindet, oder Sie können [hier](#) klicken. Wenn Sie den Erhalt von Werbemitteilungen abbestellen, erhalten Sie möglicherweise weiterhin Transaktionsnachrichten zu Servicemitteilungen, Aktualisierungen unserer Nutzungsbedingungen oder unserer Datenschutzerklärung oder zu unserer laufenden

Beziehung. Um sich von anderen Kommunikationsformen abzumelden, können Sie uns kontaktieren, indem Sie die Informationen im nachfolgenden Abschnitt „Kontakt“ verwenden.

Verwaltung personenbezogener Daten. Avalara bietet verschiedene Konten mit unterschiedlichen Funktionen, je nachdem, auf welche Dienste die Benutzer und Benutzerinnen zugreifen. Avalara-Konten ermöglichen es Ihnen in der Regel, Ihre Benutzereinstellungen oder Ihr Profil zu aktualisieren, indem Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort auf der entsprechenden Website oder dem entsprechenden Dienst anmelden. Wenn Sie kein Konto haben, aber eine Anfrage zur Verwaltung Ihrer Daten stellen möchten, können Sie sich über die Informationen im nachfolgenden Abschnitt „Kontakt“ an Avalara wenden.

Anfragen zur Verwaltung Ihrer Daten werden innerhalb eines angemessenen Zeitraums bearbeitet. Wenn Sie ein Mitarbeiter oder eine Mitarbeiterin eines Avalara-Kunden oder einer Avalara-Kundin sind, können Sie sich auch an den Systemadministrator Ihres Unternehmens wenden, um Unterstützung bei der Verwaltung Ihrer Daten zu erhalten.

Kalifornische Datenschutzrechte

Bewohner Kaliforniens können die Angaben zum California Consumer Privacy Act von Avalara [hier](#) einsehen.

Internationale Übertragung personenbezogener Daten

Avalara kann Ihre Daten in Ihrer Region verarbeiten und speichern oder wir können sie in die Vereinigten Staaten oder in andere Länder übertragen, in denen wir Tochtergesellschaften, Niederlassungen oder Dienstleister haben. Eine Liste unserer globalen Niederlassungen finden Sie [hier](#). Wir können Daten aus dem Europäischen Wirtschaftsraum und der Schweiz in andere Länder übertragen. Wenn wir das tun, verwenden wir rechtliche Mechanismen wie Verträge, um sicherzustellen, dass ein angemessener Übertragungsmechanismus vorhanden ist.

Datenverantwortlicher

Wenn Sie im EWR oder im Vereinigten Königreich wohnen, ist **Avalara Europe Ltd** mit Sitz in Lanchester House, First Floor, Trafalgar Place, Brighton, Vereinigtes Königreich, BN1 4FU, der Verantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten.

Für alle anderen Personen ist **Avalara, Inc.** mit Sitz in 512 S Mangum St #100, Durham, NC 27701, USA, der Verantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten. Unsere Telefonnummer ist 1-877-814-9390.

Überwachung eingehender E-Mails

Alle eingehenden E-Mails, die an Avalara-E-Mail-Konten gesendet werden, werden archiviert und können von Avalara und/oder unseren externen Dienstleistern gescannt werden, um Bedrohungen für unsere Systeme zu erkennen und zu verhindern, illegales oder unangemessenes Verhalten zu untersuchen und/oder unerwünschte Werbe-E-Mails („Spam“) zu entfernen. Wenn Sie Bedenken bezüglich dieses Prozesses haben, kontaktieren Sie uns bitte.

Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Avalara behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Wenn wir Änderungen an der Datenschutzerklärung vornehmen, werden wir diese Seite aktualisieren und das vorstehende Datum unter „zuletzt aktualisiert“ ändern.

Kontakt

Wenn Sie Fragen oder Beschwerden zu dieser Datenschutzerklärung haben, senden Sie uns bitte eine E-Mail an dataprivacy@avalara.com.