

Avalara si impegna a proteggere la privacy delle persone di cui raccogliamo i dati personali ("l'utente" o "dell'utente"). Avalara potrebbe raccogliere dati personali da persone che si registrano per utilizzare i servizi, le applicazioni e i programmi di Avalara ("Servizi"), visitatori del nostro sito Web, persone che richiedono informazioni, potenziali clienti e partecipanti a eventi. La presente Informativa sulla privacy descrive come Avalara e le sue filiali e società affiliate ("Avalara" o "noi") raccolgono, utilizzano e divulgano i dati personali e le scelte che Avalara offre in merito alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali.

Dati personali raccolti

Dati raccolti dall'utente:

Avalara raccoglie dati personali direttamente dall'utente, ad esempio quando quest'ultimo richiede informazioni su uno dei Servizi di Avalara o invia un'e-mail ad Avalara, o dalle interazioni con il nostro sito Web, prodotti o Servizi. I dettagli includono:

Categoria di dati personali	Finalità	Servizio abilitato tramite elaborazione dati
Dati di contatto.	Quando l'utente richiede informazioni sui nostri Servizi , si registra a un evento o a un seminario , scarica contenuti come i white paper , comunica con noi via e-mail, o accede a una chat in tempo reale, potremmo raccogliere i dati di contatto dell'utente, come il nome, la società, l'indirizzo, il numero di telefono, il numero di fax e l'indirizzo e-mail. Se l'azienda dell'utente utilizza i Servizi e forniamo all'utente un account, potremmo raccogliere il nome, indirizzo e-mail e indirizzo IP dell'utente associato come parte dell'utilizzo dei Servizi da parte della sua azienda.	Creazione dell'account, accesso, gestione dell'account, comunicazioni relative ai servizi.
Dati di fatturazione.	Quando l'utente acquista Servizi o si registra per partecipare a un evento, potremmo raccogliere informazioni sulla fatturazione e sul pagamento.	Facilitazione dell'acquisto di servizi
Dati sul dispositivo e sull'utilizzo.	Quando l'utente utilizza il nostro sito Web o i nostri Servizi, potremmo anche raccogliere automaticamente dati relativi al suo dispositivo e al suo utilizzo e all'attività sul nostro sito Web e sui nostri Servizi. Ad esempio, raccogliamo il tipo di sistema operativo del dispositivo,	Prestazioni e funzionalità del servizio Sicurezza e prevenzione delle frodi Analisi e informazioni sull'utilizzo Personalizzazione dell'esperienza utente

	l'indirizzo IP, gli identificativi del dispositivo, il tipo di browser, il tipo di dispositivo, il nome di dominio, i tempi di accesso, la durata della visita e altre informazioni.	Conformità e reporting
Dati dalle nostre app mobili.	Quando l'utente utilizza i nostri Servizi mobili, potremmo raccogliere i suoi dati di contatto, la posizione geografica del dispositivo, le posizioni geografiche che fornisce ai nostri Servizi e le aree geografiche derivate dal suo indirizzo IP. Potremmo anche raccogliere informazioni sulle sue fatture come indirizzi postali, numeri di fattura, numeri di certificati di esenzione, descrizioni degli articoli, quantità e importi.	Facilitazione della comunicazione relativa all'account Fornire servizi basati sulla posizione Facilitare il processo di fatturazione
Dati della chat.	Quando si avvia una chat in tempo reale, Avalara raccoglierà un registro sull'interazione dell'utente con gli agenti della chat di Avalara.	Assistenza clienti e risoluzione dei problemi Garanzia della qualità del servizio e formazione degli agenti Audit e conformità legale
Cookie e altre tecnologie.	Quando l'utente naviga sul nostro sito Web, potremmo utilizzare cookie o altre tecnologie per raccogliere dati sul suo dispositivo e sull'attività sul nostro sito Web. Per ulteriori informazioni sui cookie e sulle altre tecnologie che utilizziamo, sui dati che raccogliamo e sulle scelte dell'utente, fare clic qui .	Mantenimento delle sessioni utente durante l'accesso Prestazioni del server Salvataggio delle personalizzazioni dell'interfaccia utente Gestione del consenso

Dati personali raccolti da altre fonti:

Avalara potrebbe anche raccogliere dati personali da altre fonti, comprese terze parti da cui abbiamo acquistato dati, e potrebbe combinare questi dati con quelli che già possiede sull'utente. Ad esempio, potremmo raccogliere dati personali da:

Partner. Avalara può impegnarsi in attività di marketing congiunte o sponsorizzazioni di eventi con i nostri partner di terze parti e potremmo raccogliere dati personali sull'utente da queste attività. Consentiamo inoltre ai partner di fornire ad Avalara segnalazioni di persone che potrebbero essere interessate a saperne di più sui Servizi di Avalara. Contiamo sui nostri partner per ottenere il consenso dell'utente prima di condividere i suoi dati personali con noi.

Fornitori di servizi. Avalara può anche collaborare con fornitori di servizi terzi che ci aiutano a capire in che modo i nostri clienti utilizzano i Servizi di Avalara.

Come utilizziamo i dati personali dell'utente

Avalara utilizza i dati dell'utente come segue:

Comunicando con l'utente. Il sito Web di Avalara consente di scaricare white paper, compilare moduli per ulteriori dettagli sui nostri Servizi e di interagire con noi tramite la nostra funzionalità di chat. È inoltre possibile registrarsi per partecipare a seminari online o eventi di persona. Utilizziamo queste informazioni per fornire all'utente il materiale richiesto, per ricontattare l'utente in base al suo interesse nei Servizi o per registrare l'utente all'evento richiesto. Potremmo anche utilizzare i dati personali per comprendere l'utente e le sue preferenze in modo da migliorare la sua esperienza e inviargli informazioni su Avalara, i nostri affiliati e i nostri partner, come informazioni su promozioni o eventi.

Avalara può anche ricevere dati personali da altre fonti, comprese terze parti da cui abbiamo acquistato dati, e combinarli con i dati che già abbiamo sull'utente. Questo ci aiuta ad aggiornare, espandere e analizzare i nostri registri, identificare nuovi clienti e creare pubblicità più personalizzate per fornire prodotti e servizi che potrebbero essere interessanti per l'utente.

Se l'utente segue o mette mi piace ad Avalara su siti di social media di terze parti, possiamo vedere il suo profilo pubblico e potremmo indirizzargli pubblicità.

Pubblicità. Potremmo utilizzare i dati raccolti tramite cookie e altre tecnologie per gestire la nostra pubblicità su altri siti o per fornire all'utente offerte o pubblicità, anche per servizi di terze parti, in base alle attività e agli interessi di navigazione dell'utente. Per ulteriori informazioni, fare clic [qui](#).

Basi giuridiche per il trattamento (utenti SEE e Regno Unito). Raccogliamo ed elaboriamo informazioni sugli utenti con sede nello Spazio Economico Europeo ("SEE") e nel Regno Unito laddove consentito ai sensi della legge applicabile. Avalara si basa su una delle seguenti quattro basi giuridiche per il trattamento dei dati:

- Contratto. Quando l'utente o la sua azienda concludono un accordo con noi, elaboreremo i suoi dati per adempiere ai termini del nostro contratto.
- Interesse legittimo. Abbiamo un interesse legittimo a proteggere la sicurezza dei nostri Servizi, a gestire e migliorare i Servizi, a sostenere i nostri clienti, a commercializzare e promuovere i Servizi e a proteggere i nostri interessi.
- Consenso. In alcuni casi, l'utente fornirà il consenso all'utilizzo dei suoi dati per finalità specifiche.
- Obbligo legale. Potremmo essere tenuti a trattare i dati dell'utente per ottemperare a un obbligo legale.
- Gli utenti dello SEE e del Regno Unito godono di una serie di diritti in relazione ai loro dati personali trattati da Avalara. Le persone residenti nello SEE o nel Regno Unito possono rivedere un riepilogo di tali diritti in questa Informativa sulla privacy.

Come vengono conservati i dati personali dell'utente

Conservazione ed eliminazione dei dati. Avalara e i nostri fornitori di servizi archiviano i dati personali degli utenti dello SEE e del Regno Unito per il tempo necessario a raggiungere gli scopi per i quali le informazioni vengono raccolte, in conformità con le leggi sulla protezione dei dati applicabili. Quando non sarà più necessario conservare o utilizzare i dati personali per adempiere agli obblighi contrattuali, legali o normativi a cui siamo soggetti (ad esempio, periodi di conservazione previsti dalla legge o se ne abbiamo bisogno per conservare le prove entro i termini di prescrizione previsti dalla legge) o per altri scopi in conformità con la legge applicabile, li rimuoveremo dai nostri sistemi e registri o adotteremo misure per renderli adeguatamente anonimi in modo che l'utente non possa più essere identificato da essi.

Perché condividiamo i dati personali

Fornitori di servizi. Avalara può condividere i dati dell'utente con i nostri fornitori di servizi e partner contrattuali in modo che questi possano eseguire servizi per nostro conto. Ad esempio, utilizziamo una piattaforma di gestione delle relazioni con i clienti di terze parti o una piattaforma di analisi dei dati per organizzare i dati e comprendere meglio i nostri clienti e potenziali clienti. Tali fornitori di servizi sono autorizzati a utilizzare i dati dell'utente solo se necessario per fornirci i servizi richiesti. Potremmo anche condividere dati personali con siti di social network di terze parti, come LinkedIn, per scopi di marketing e pubblicità su tali siti. Salvo quanto descritto in questa Informativa sulla Privacy, Avalara non condivide, vende, affitta o scambia alcun dato con terze parti per scopi promozionali.

Società affiliate e filiali. Potremmo condividere i dati dell'utente con le nostre filiali e società affiliate (ossia le entità sotto controllo comune) per fornire i Servizi richiesti dall'utente, come assistenza clienti, marketing, operazioni tecniche e scopi di gestione degli account.

Partner di Avalara. L'ampia rete di partner di Avalara offre una vasta gamma di integrazioni che consentono ai nostri Servizi di interconnettersi con software di terze parti. Potremmo condividere i dati dell'utente con questi partner per supportare i nostri clienti reciproci. Potremmo anche condividere i dati dell'utente con i nostri partner che co-sponsorizzano eventi a cui l'utente sceglie di partecipare.

Fatturazione. Avalara utilizza un fornitore di servizi di terze parti per gestire l'elaborazione delle carte di credito. Tale fornitore di servizi non è autorizzato a memorizzare, trattenere o utilizzare informazioni di fatturazione se non per il solo scopo di elaborazione delle carte di credito per nostro conto.

Divulgazione obbligatoria. Avalara si riserva il diritto di condividere i dati dell'utente se richiesto dalla legge o per conformarsi a un procedimento giudiziario, a un'ordinanza del tribunale o a un processo legale valido. Potremmo anche divulgare i dati dell'utente per proteggere i diritti e la proprietà di Avalara, dei nostri agenti, dipendenti, partner e clienti, anche per prevenire o fermare un attacco ai nostri sistemi o alla nostra rete o per prevenire spam o tentativi di frode ai danni dei nostri utenti. Infine, potremmo anche aver bisogno di divulgare i dati dell'utente in relazione o durante la negoziazione di qualsiasi fusione, finanziamento, acquisizione, fallimento, scioglimento, transazione o procedimento che coinvolge la vendita, il trasferimento, la cessione o la divulgazione di tutta o parte della nostra attività o dei nostri beni a un'altra società.

I diritti dell'utente in qualità di interessato

Le persone residenti nello Spazio Economico Europeo ("SEE") e nel Regno Unito godono di una serie di diritti in relazione ai propri dati personali trattati da Avalara. Questi sono riassunti di seguito. Si noti che l'esercizio di questi diritti è soggetto a determinati requisiti e condizioni stabiliti dalle leggi applicabili. Questi diritti possono anche essere limitati in determinate circostanze, ad esempio se soddisfare una richiesta comporta la divulgazione di informazioni personali su un'altra persona, in violazione dei diritti di altri (inclusa Avalara), o se una persona richiede di cancellare le informazioni che siamo tenuti a conservare per legge o per interessi legittimi cogenti. Le esenzioni pertinenti sono incluse, se applicabili, nel Regolamento (UE) 2016/679 (il Regolamento generale sulla protezione dei dati, o "GDPR"), nella versione conservata del GDPR del Regno Unito come implementata dal Data Protection Act 2018 e nelle leggi locali applicabili. Informeremo le persone di eventuali esenzioni pertinenti su cui facciamo affidamento nella risposta a qualsiasi richiesta ricevuta.

- 1. Diritto di accesso.** L'utente ha il diritto di ottenere da Avalara conferma del trattamento dei suoi dati personali e, se del caso, di richiedervi l'accesso. Le informazioni di accesso comprendono, tra l'altro, le finalità del trattamento, le categorie di dati personali interessate e i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati. L'utente ha il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto del trattamento. Ai sensi della legge applicabile, potremmo addebitare una tariffa ragionevole per le copie, in base ai costi amministrativi.
- 2. Diritto di rettifica.** L'utente ha il diritto di ottenere da Avalara la rettifica di dati personali inesatti che lo riguardano. A seconda delle finalità del trattamento, l'utente può avere il diritto di completare i dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione supplementare.
- 3. Diritto alla cancellazione (all'oblio).** L'utente ha il diritto di chiedere ad Avalara di cancellare i propri dati personali.

4. **Diritto di limitazione del trattamento.** L'utente ha il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati personali, nel qual caso, saranno contrassegnati e trattati da Avalara solo per determinate finalità.
5. **Diritto alla portabilità dei dati.** L'utente ha il diritto di ricevere i dati personali che ha fornito ad Avalara in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da una macchina e ha il diritto di trasmettere i dati personali a un'altra entità senza impedimenti da parte nostra.
6. **Diritto di opposizione.** *L'utente può avere il diritto di opporsi, per motivi legati alla sua situazione particolare e in qualsiasi momento, al trattamento dei suoi dati personali da parte di Avalara, la quale potrebbe essere tenuta a non trattare più i dati personali dell'utente. Se l'utente ha il diritto di opporsi ed esercita tale diritto, i suoi dati personali non saranno più trattati per tali finalità da Avalara. L'esercizio di tale diritto non comporterà alcun costo. Tale diritto di opposizione può non sussistere, in particolare, se il trattamento dei dati personali dell'utente è necessario per adottare misure prima di stipulare un contratto o per eseguire un contratto già concluso.*

Per esercitare tali diritti, o per domande o reclami in merito a questa comunicazione, inviare un'e-mail a dataprivacy@avalara.com.

L'utente ha inoltre il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo competente per le questioni relative alla protezione dei dati.

In che modo l'utente può gestire i suoi dati personali

Preferenze di comunicazione. Se sono state ricevute comunicazioni promozionali da Avalara via e-mail e si desidera rinunciare a comunicazioni future, fare clic sul link "Annulla iscrizione" che si trova in fondo al messaggio di posta elettronica o accedere [qui](#). Se si annulla l'iscrizione alla ricezione di comunicazioni promozionali, è comunque possibile ricevere messaggi transazionali riguardanti le notifiche del Servizio, gli aggiornamenti dei nostri termini o dell'Informativa sulla privacy o la nostra relazione in corso. Per disattivare altre forme di comunicazione, è possibile annullare l'iscrizione contattandoci utilizzando le informazioni nella sezione "Come contattarci" di seguito.

Gestione dei dati personali. Avalara fornisce diversi account con funzionalità diverse a seconda dell'accesso degli utenti dei Servizi. Gli account Avalara generalmente consentono di aggiornare le impostazioni utente o il profilo accedendo al sito Web o al Servizio con il proprio nome utente e password. Se non si dispone di un account ma si desidera effettuare una richiesta per gestire i propri dati, è possibile contattare Avalara utilizzando le informazioni nella sezione "Come contattarci" di seguito.

Le richieste di gestione dei dati da parte dell'utente verranno evase entro un lasso di tempo ragionevole. I dipendenti di un cliente Avalara possono anche contattare l'amministratore di sistema della propria azienda per assistenza nella gestione dei dati.

California Privacy Rights

I residenti in California possono consultare le divulgazioni del California Consumer Privacy Act di Avalara [qui](#).

Trasferimenti internazionali di dati personali

Avalara può elaborare e archiviare i dati dell'utente nella sua area geografica o può trasferirli negli Stati Uniti o in altri Paesi in cui abbiamo affiliate, filiali o fornitori di servizi. [Qui](#) è disponibile un elenco dei nostri uffici globali. Possiamo trasferire dati dallo Spazio economico europeo e dalla Svizzera ad altri Paesi e, quando lo facciamo, utilizziamo meccanismi legali come i contratti per assicurarci che vi sia un meccanismo di trasferimento adeguato in atto.

Titolare del trattamento

Se l'utente risiede nello SEE o nel Regno Unito, **Avalara Europe Ltd**, con sede a Lanchester House, First Floor, Trafalgar Place, Brighton, Regno Unito, BN1 4FU, è il titolare del trattamento dei dati personali dell'utente.

Per tutte le altre persone, **Avalara, Inc.**, con sede in 512 S Mangum St #100, Durham, NC 27701, USA, è il titolare del trattamento dei dati personali dell'utente. Il nostro numero di telefono è 1-877-814-9390.

Monitoraggio delle e-mail in arrivo

Tutte le e-mail in arrivo inviate agli account e-mail di Avalara saranno archiviate e potrebbero essere scansionate da Avalara e/o dai nostri fornitori di servizi esterni per rilevare e prevenire minacce ai nostri sistemi, indagare su comportamenti illegali o inappropriati e/o eliminare e-mail promozionali non richieste ("spam"). In caso di dubbi su questo processo, è possibile richiedere ulteriori informazioni.

Modifiche alla presente Informativa sulla privacy

Avalara si riserva il diritto di modificare la presente Informativa sulla privacy. In caso di modifiche all'Informativa sulla privacy, aggiorneremo questa pagina e modificheremo la data dell'"ultimo aggiornamento" sopra riportata.

Come contattarci

In caso di domande o reclami sulla presente Informativa sulla privacy, inviare un'e-mail all'indirizzo dataprivacy@avalara.com.