

Avalara s'engage à protéger la confidentialité des personnes dont nous collectons les données personnelles (ci-après « vous », « votre » ou « vos »). Avalara est susceptible de collecter des données personnelles auprès des personnes qui s'inscrivent pour utiliser les services, applications et programmes d'Avalara (ci-après les « Services »), des visiteurs sur notre site Web, des personnes qui demandent des informations, des clients potentiels et des participants à des événements. Le présent Avis de confidentialité décrit comment Avalara et ses filiales et sociétés affiliées (ci-après « Avalara » ou « nous ») collectent, utilisent et divulguent des données personnelles, ainsi que les choix qu'Avalara propose concernant sa collecte et son utilisation de données personnelles.

Données personnelles collectées

Données collectées auprès de vous :

Avalara collecte des données personnelles directement auprès de vous, par exemple lorsque vous vous renseignez sur l'un des Services d'Avalara ou que vous envoyez un e-mail à Avalara, ou à la suite de vos interactions avec notre site Web, nos produits ou nos Services. Les détails incluent ce qui suit :

Catégorie de données personnelles	Finalité	Service activé par le traitement des données
Coordonnées	Lorsque vous vous renseignez sur nos Services , vous inscrivez à un événement ou à un séminaire , téléchargez du contenu comme des livres blancs , communiquez avec nous par e-mail, ou participez à une messagerie instantanée, nous sommes susceptibles de collecter vos coordonnées, telles que votre nom, votre société, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre numéro de fax et votre adresse électronique. Si votre société utilise les Services et que nous vous fournissons un compte, nous sommes susceptibles de collecter votre nom, votre adresse électronique et l'adresse IP associée dans le cadre de l'utilisation des Services par votre société.	Création de comptes, connexion, gestion de comptes, communications liées au Service.
Données de facturation	Lorsque vous achetez des Services ou vous inscrivez pour assister à un événement, nous sommes susceptibles de collecter des informations de facturation et de paiement.	Facilitation de l'achat de services

Données sur l'appareil et l'utilisation	Lorsque vous utilisez notre site Web ou nos Services, nous sommes également susceptibles de collecter automatiquement des données relatives à votre appareil, à votre utilisation et aux activités que vous menez sur notre site Web et par rapport à nos Services. Par exemple, nous collectons le type de système d'exploitation de votre appareil, l'adresse IP, les identifiants de l'appareil, le type de navigateur, le type d'appareil, le nom de domaine, les heures d'accès, la durée de la visite et d'autres informations.	Performance et fonctionnalité du Service Sécurité et prévention des fraudes Analyses et informations sur l'utilisation Personnalisation de l'expérience utilisateur Conformité et rapports
Données de nos applications mobiles	Lorsque vous utilisez nos Services mobiles, nous sommes susceptibles de collecter vos coordonnées, l'emplacement géographique de l'appareil, les emplacements géographiques que vous fournissez à nos Services, ainsi que les zones géographiques dérivées de votre adresse IP. Nous sommes également susceptibles de collecter des informations sur vos factures telles que les adresses postales, les numéros de facture, les numéros de certificat d'exemption, les descriptions d'articles, les quantités et les montants.	Facilitation de la communication liée au compte Fourniture de Services basés sur la localisation Facilitation du processus de facturation
Données de messagerie instantanée	Lorsque vous démarrez une conversation sur la messagerie instantanée, Avalara collecte un journal de votre interaction avec les agents de messagerie instantanée d'Avalara.	Support client et résolution de problèmes Assurance qualité des Services et formation des agents Audit et conformité juridique
Cookies et autres technologies	Lorsque vous naviguez sur notre site Web, nous sommes susceptibles d'utiliser des cookies ou d'autres technologies pour collecter des données sur votre appareil et votre activité sur notre site Web. Pour de plus amples informations sur les cookies et autres technologies que nous utilisons, les	Gestion des sessions utilisateur pendant la connexion Performance du serveur Sauvegarde des personnalisations de l'interface utilisateur Gestion du consentement

	données que nous collectons et vos choix, cliquez ici .	
--	---	--

Données personnelles collectées auprès d'autres sources :

Avalara est également susceptible de collecter des données personnelles provenant d'autres sources, y compris des tiers auprès desquels nous avons acheté des données, et nous sommes susceptibles de combiner ces données avec celles que nous avons déjà à votre sujet. Par exemple, nous sommes susceptibles de collecter des données personnelles à partir des sources suivantes :

Partenaires : Avalara est susceptible de prendre part à des activités conjointes de marketing ou à des parrainages d'événements avec ses partenaires tiers et de collecter des données personnelles vous concernant à partir de ces activités. Nous permettons également à ces partenaires d'orienter vers Avalara des personnes susceptibles de souhaiter en savoir plus sur les Services d'Avalara. Nous comptons sur nos partenaires pour obtenir votre autorisation avant de partager vos données personnelles avec nous.

Prestataire de services : Avalara est également susceptible de collaborer avec des prestataires de services tiers qui l'aident à comprendre comment ses clients utilisent les Services d'Avalara.

Utilisation de vos données personnelles

Avalara utilise vos données comme suit :

Communiquer avec vous : le site Web d'Avalara vous permet de télécharger des livres blancs, de remplir des formulaires pour obtenir plus de détails sur nos Services et de communiquer avec nous via notre fonctionnalité de messagerie instantanée. Vous pouvez également vous inscrire pour assister à des séminaires en ligne ou à des événements en personne. Nous utilisons ces informations pour vous fournir les supports que vous avez demandés, pour réaliser un suivi avec vous concernant votre intérêt pour les Services ou pour vous inscrire à l'événement auquel vous souhaitez participer. Nous sommes également susceptibles d'utiliser des données personnelles pour vous comprendre, ainsi que vos préférences, afin d'améliorer votre expérience et de vous envoyer des informations sur Avalara, nos sociétés affiliées et nos partenaires, telles que des informations sur des promotions ou des événements.

Avalara est également susceptible de recevoir des données personnelles provenant d'autres sources, y compris des tiers auprès desquels nous avons acheté des données, et de les combiner avec les données que nous avons déjà à votre sujet. Cela nous permet de mettre à jour, d'élargir et d'analyser nos dossiers, d'identifier de nouveaux clients et de créer des publicités plus personnalisées afin de fournir des produits et des services qui pourraient vous intéresser.

Si vous êtes abonné à des canaux d'Avalara sur des sites de réseaux sociaux tiers, nous pouvons voir votre profil public et sommes susceptibles d'afficher de la publicité pour vous.

Publicité : Nous sommes susceptibles d'utiliser les données collectées via des cookies et d'autres technologies afin de gérer notre publicité sur d'autres sites ou pour vous fournir des offres ou des annonces, y compris pour des services tiers, en fonction de vos activités de navigation et de vos intérêts. Pour de plus amples détails à ce sujet, cliquez [ici](#).

Bases juridiques du traitement (utilisateurs de l'EEE et du Royaume-Uni) : Nous collectons et traitons des informations sur les utilisateurs situés dans l'Espace économique européen (EEE) et au Royaume-Uni lorsque nous disposons d'une base juridique pour ce faire en vertu de la législation applicable. Avalara s'appuie sur l'une des quatre bases juridiques suivantes pour le traitement de vos données :

- **Contrat :** Lorsque vous ou votre société concluez un accord avec nous, nous traitons vos données pour respecter les dispositions de notre contrat.
- **Intérêt légitime :** Nous avons un intérêt légitime à protéger la sécurité et la sûreté de nos Services, à faire fonctionner et à améliorer les Services, à soutenir nos clients, à commercialiser et à promouvoir les Services et à protéger nos intérêts.

- **Consentement** : Dans certains cas, vous nous donnerez votre consentement pour utiliser vos données à une fin spécifique.
- **Exigence légale** : Nous pourrions être tenus de traiter vos données pour nous conformer à une exigence légale.
- Les utilisateurs de l'EEE et du Royaume-Uni possèdent plusieurs droits liés à leurs données personnelles traitées par Avalara. Les personnes résidant dans l'EEE ou au Royaume-Uni peuvent consulter un résumé de ces droits dans le présent Avis de confidentialité.

Conservation de vos données personnelles

Conservation et suppression des données : Avalara et nos prestataires de services conservent les données personnelles des utilisateurs de l'EEE et du Royaume-Uni pendant le temps nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels les informations sont collectées, conformément aux lois applicables en matière de protection des données. Lorsque nous n'avons plus besoin de stocker ou d'utiliser vos données personnelles pour respecter des obligations contractuelles, juridiques ou réglementaires auxquelles nous sommes soumis (par exemple, les périodes de conservation imposées par la législation ou si nous en avons besoin pour préserver des preuves dans le cadre des délais de prescription légaux) ou pour d'autres raisons conformément à la législation applicable, nous les supprimons de nos systèmes et enregistrements ou prenons des mesures pour les anonymiser correctement afin de supprimer toute possibilité de vous identifier à partir de ces données.

Raison du partage des données personnelles

Prestataire de services : Avalara est susceptible de partager vos données avec nos prestataires de services et fournisseurs sous contrat afin que ceux-ci puissent effectuer des services pour notre compte. Par exemple, nous utilisons une plateforme tierce de gestion de la relation client ou une plateforme tierce d'analyse des données pour organiser les données et mieux comprendre nos clients et clients potentiels. Ces prestataires de services sont autorisés à utiliser vos données uniquement au besoin pour nous fournir les services demandés. Nous sommes également susceptibles de partager des données personnelles avec des sites de réseaux sociaux tiers, tels que LinkedIn, dans le cadre de nos activités de marketing et de publicité sur ces sites. Sauf mention contraire contenue dans le présent Avis de confidentialité, Avalara ne partage, ne vend, ne loue ni n'échange aucune donnée avec des tiers à des fins promotionnelles.

Filiales et sociétés affiliées : Nous sommes susceptibles de partager vos données avec nos filiales et sociétés affiliées (ces entités étant sous contrôle commun) afin de fournir les Services que vous demandez, tels que le support client, le marketing, les opérations techniques et la gestion des comptes.

Partenaires d'Avalara : Le réseau étendu de partenaires d'Avalara propose une large gamme d'intégrations qui permettent à nos Services de s'interconnecter avec des logiciels tiers. Nous sommes susceptibles de partager vos données avec ces partenaires pour soutenir nos clients mutuels. Nous sommes également susceptibles de partager vos données avec nos partenaires qui co-parrainent des événements auxquels vous choisissez d'assister.

Facturation : Avalara utilise un prestataire de services tiers pour gérer le traitement des cartes de crédit. Ce prestataire de services n'est pas autorisé à stocker, à conserver ou à utiliser des informations de facturation, sauf dans le seul but de traiter les cartes de crédit pour notre compte.

Divulgaration forcée : Avalara se réserve le droit de partager vos données si la législation l'exige ou pour se conformer à une procédure judiciaire, à l'ordonnance d'un tribunal ou à un processus juridique valide. Nous sommes également susceptibles de divulguer vos données pour protéger les droits et la propriété d'Avalara, de nos agents, employés, partenaires et clients, y compris pour prévenir ou arrêter une attaque sur nos systèmes ou notre réseau ou pour empêcher la diffusion de courrier indésirable ou les tentatives de fraude à l'encontre de nos utilisateurs. Enfin, nous sommes également susceptibles de divulguer vos données dans le cadre ou pendant la négociation de tout financement, fusion, acquisition, faillite, dissolution, transaction ou procédure impliquant la vente, le transfert, la cession ou la divulgation de tout ou partie de nos activités ou actifs à une autre société.

Vos droits en tant que personne concernée

Les personnes résidant dans l'Espace économique européen (EEE) et au Royaume-Uni jouissent de plusieurs droits concernant leurs données personnelles traitées par Avalara. Ces droits sont résumés ci-dessous. Veuillez noter que l'exercice de ces droits est soumis à certaines exigences et conditions définies dans la législation applicable. Ces droits peuvent également être limités dans certaines circonstances, par exemple si la satisfaction d'une demande venait à révéler des informations personnelles identifiables au sujet d'une autre personne, auquel cas il serait porté atteinte aux droits d'une autre personne (y compris Avalara), ou si une personne nous demandait de supprimer des informations que nous sommes contraints de conserver en vertu de la législation ou pour des intérêts légitimes impérieux. Des exemptions pertinentes figurent, le cas échéant, dans le règlement (UE) 2016/679 (le règlement général sur la protection des données ou RGPD), la version conservée du RGPD du Royaume-Uni telle qu'implémentée par la Loi sur la protection des données de 2018, et les lois locales applicables. Nous nous engageons à informer ces personnes de toute exemption pertinente dans notre réponse à toute demande reçue.

- 1. Droit d'accès :** Vous avez le droit d'obtenir d'Avalara la confirmation que vos données personnelles sont ou traitées et, lorsqu'elles le sont, de demander l'accès à vos données personnelles. Celles-ci comprennent notamment les finalités du traitement, les catégories de données personnelles concernées, ainsi que les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données personnelles ont été ou seront communiquées. Vous avez le droit d'obtenir une copie des données personnelles faisant l'objet d'un traitement. Sous réserve de la législation applicable, nous sommes susceptibles de facturer des frais raisonnables pour toute copie, basés sur les coûts administratifs.
- 2. Droit de rectification :** Vous avez le droit d'obtenir d'Avalara la rectification des données personnelles vous concernant qui sont inexactes. Selon les finalités du traitement, vous pouvez avoir le droit de compléter des données personnelles incomplètes, y compris en fournissant une déclaration complémentaire.
- 3. Droit à l'effacement (droit à l'oubli) :** Vous avez le droit de demander à Avalara d'effacer vos données personnelles.
- 4. Droit à la limitation du traitement :** Vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos données personnelles, auquel cas elles seraient marquées et traitées par Avalara uniquement à certaines fins.
- 5. Droit à la portabilité des données :** Vous avez le droit de recevoir les données personnelles que vous avez fournies à Avalara dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et vous avez le droit de transmettre ces données personnelles à une autre entité sans que nous y fassions obstacle.
- 6. Droit d'opposition :** ***Vous avez le droit de vous opposer, à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement de vos données personnelles par Avalara, et nous pouvons être tenus de ne plus traiter vos données personnelles. Si vous avez le droit de vous opposer et que vous exercez ce droit, vos données personnelles ne seront plus traitées à de telles fins par Avalara. L'exercice de ce droit n'entraîne aucun coût. Un tel droit d'opposition peut ne pas exister, en particulier si le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour prendre des mesures préalables à la conclusion d'un contrat ou pour exécuter un contrat déjà conclu.***

Si vous souhaitez exercer ces droits, ou si vous avez des questions ou des réclamations concernant le présent avis, veuillez nous envoyer un e-mail à l'adresse dataprivacy@avalara.com.

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données.

Gestion de vos données personnelles

Préférences de communication : Si vous avez reçu par e-mail des communications promotionnelles d'Avalara et souhaitez vous désinscrire de toute communication future, vous pouvez cliquer sur le lien « se désinscrire » situé en bas des e-mails ou vous rendre [ici](#). Si vous vous désabonnez de la réception des communications promotionnelles, vous pourriez toujours recevoir des messages transactionnels relatifs aux notifications de Services, aux mises à jour de nos conditions générales ou de notre Avis de confidentialité

ou à la poursuite de notre relation. Pour vous désinscrire d'autres formes de communication, vous pouvez vous désinscrire en nous contactant en utilisant les informations dans la section « Nous contacter » ci-dessous.

Gestion des données personnelles : Avalara fournit différents comptes associés à des fonctionnalités variées en fonction des Services auxquels les utilisateurs accèdent. Les comptes Avalara vous permettent généralement de mettre à jour vos paramètres ou votre profil utilisateur en vous connectant au site Web ou au Service applicable avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Si vous n'avez pas de compte mais souhaitez faire une demande pour gérer vos données, vous pouvez contacter Avalara en utilisant les informations dans la section « Contactez-nous » ci-dessous.

Les demandes de gestion de vos données seront traitées dans un délai raisonnable. Si vous êtes un employé d'un client Avalara, vous pouvez également contacter l'administrateur système de votre société pour obtenir de l'aide pour gérer vos données.

Droits de confidentialité en Californie

Les résidents de Californie peuvent consulter [ici](#) les informations fournies par Avalara dans le cadre de la loi California Consumer Privacy Act.

Transferts internationaux de données personnelles

Avalara est susceptible de traiter et de stocker vos données dans votre région ou de les transférer aux États-Unis ou dans d'autres pays où la société possède des filiales, des sociétés affiliées ou collabore avec des prestataires de services. Vous trouverez [ici](#) une liste de nos bureaux dans le monde entier. Nous sommes susceptibles de transférer des données depuis l'EEE et la Suisse vers d'autres pays et, à cet effet, nous mettons en œuvre des mécanismes juridiques tels que des contrats pour nous assurer qu'un mécanisme de transfert adéquat est en place.

Responsable du traitement

Si vous résidez dans l'EEE ou au Royaume-Uni, **Avalara Europe Ltd**, situé à Lanchester House, First Floor, Trafalgar Place, Brighton, Royaume-Uni, BN1 4FU, est le responsable du traitement de vos données personnelles.

Pour toutes les autres personnes, **Avalara, Inc.**, situé au 512 S Mangum St #100, Durham, NC 27701, États-Unis, agit en tant que responsable du traitement de vos données personnelles. Notre numéro de téléphone est le 1-877-814-9390.

Surveillance des e-mails entrants

Tous les e-mails entrants envoyés aux comptes de courrier électronique d'Avalara sont archivés et peuvent être scannés par Avalara et/ou nos prestataires de services externes afin de détecter et de prévenir les menaces sur nos systèmes, d'enquêter sur des comportements illégaux ou inappropriés et/ou d'éliminer les e-mails promotionnels non sollicités (spam). Si vous avez des préoccupations au sujet de ce processus, veuillez nous contacter.

Modifications apportées au présent Avis de confidentialité

Avalara se réserve le droit de modifier le présent Avis de confidentialité. Lorsque nous apportons des modifications à l'Avis de confidentialité, nous mettons à jour cette page et changerons la date de dernière mise à jour ci-dessus.

Nous contacter

Si vous avez des questions ou des réclamations concernant le présent Avis de confidentialité, veuillez nous envoyer un e-mail à l'adresse dataprivacy@avalara.com.